

## ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ

Политиката за приватност ги содржи практиките за заштита на приватноста на **Адвокатско друштво Дебарлиев, Дамески и Келешоска** (понатаму „Ние“, „Контролор/от“ или „ДДК“) и објаснува како ДДК ги собира и користи Вашите податоци собрани од Вас како субјекти на лични податоци (понатаму „Вие“, „Субјект/те“), како и кои се Вашите права како субјекти на лични податоци.

Политиката за приватност се однесува на процесите на обработка на лични податоци објаснети подолу, како и на различните категории на субјекти на лични податоци, како што се: **клиентите, посетители на интернет страната на ДДК, добавувачи на ДДК**, чии лични податоци ДДК може да ги обработува низ подолу опишаните процеси.

Оваа Политика за приватност е јавно достапна на нашата интернет страна [www.ddklaw.com.mk](http://www.ddklaw.com.mk) (понатаму: „Интернет страна/та“), како и во просториите на нашето седиште на улица Мирче Ацев бр.2/кат 3, 1000 Скопје.

Со користење на нашите услуги како и со пристапот на Интернет страната потврдувате дека сте ги прочитале, разбрале и дека се согласувате на условите на Политиката за приватност.

Собирањето и обработката на личните податоци од страна на ДДК е во согласност со **Законот за заштита на личните податоци** и останатите прописи на Република Северна Македонија коишто ја регулираат заштитата на личните податоци, како и дејноста на ДДК.

### Дефиниции:

Пред да пристапите кон Политика за приватност, запознајте се со најчесто користените термини во рамки на истата.

- **Закон за заштита на личните податоци** е законот објавен во Службен Весник на Република Северна Македонија бр. 42/2020 којшто се применува на обработката на личните податоци собрани вклучително и со посета на нашата интернет страна;
- **Личен податок** е секоја информација која се однесува на идентификувано физичко лице или физичко лице кое може да се идентификува (субјект на лични податоци), а физичко лице кое може да се идентификува е лице чиј идентитет може да се утврди директно или индиректно, посебно врз основа на идентификатор како што се име и презиме, матичен број на граѓанинот, податоци за локација, идентификатор преку интернет, или врз основа на едно или повеќе обележја специфични за неговиот физички, физиолошки, генетски, ментален, економски, културен или социјален идентитет на тоа физичко лице;
- **Обработка на личните податоци** е секоја операција или збир на операции кои се извршуваат врз личните податоци, или група на лични податоци, автоматски или на друг начин, како што се: собирање, евидентирање, организирање, структурирање, чување, приспособување или промена, повлекување, консултирање, увид, употреба, откривање преку пренесување, објавување или на друг начин правење достапни, усогласување или комбинирање, ограничување, бришење или уништување;

- **Податоци од паметни уреди**, се однесуваат на податоци од уред кој го користите за да пристапите кон оваа или кога ја користите интернет странава;
- **Не-лични податоци**, се однесуваат на податоци кои сами по себе не може да Ве идентификуваат како што се: Колачињата и Податоците од паметни уреди.
- **Друштвени јавни области**, се однесува збирно на сите наши профили и на социјалните мрежи, форуми, теми за дискусија и коментари на понудите и други методи на комуникација кои може да бидат овозможени или поврзани преку нашата интернет страна.
- **Колаче**, значи мал текстуален податок кој е складиран на компјутерот на корисникот за целите за чување на податоци кои содржат податоци за тој корисник.
- **Бизнис Провајдери**, се однесува на трети страни кои реализираат договорни обврски во име на ДДК, како на пример комуникациски сервиси, маркетинг, процесирање на податоци и аналитика, платформи за рекламирање или информациско-технолошки услуги и сл.
- **Бизнис Соработници**, се однесува на трети страни со кои ДДК соработува како што се маркетинг агенции, дистрибутери и сл.

## **1. ПРОЦЕСИ НА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ; СУБЈЕКТИ НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ, ЦЕЛИ И ОСНОВ ЗА ОБРАБОТКА**

### **1.1 Податоци за Клиенти**

#### **Кои податоци ги обработуваме?**

ДДК обработува лични податоци на постоечки и идни клиенти како и лица поврзани со истите, како што се вработени кај клиентите, контакт лица на клиентите и други лица вклучени со деловниот однос на ДДК со клиентот.

Најчести лични податоци кои ги обработуваме се: Име и презиме, адреса, телефонски број, контакт е-маил, а по исклучок и ЕМБГ, број на лична карта и податоци од лична карта, број на пасош и податоци од пасош, број на трансакциска сметка. Обемот на податоците кои ги обработуваме секогаш е сведен на минималното ниво и количина на податоци кои се потребни согласно конкретната услуга која ја даваме на Клиентот и законските барања за употреба на таа количина на податоци во врска со конкретната услуга.

#### **Како ги собираме податоците?**

Податоците ги собираме директно од вас, нашите постоечки или идни клиенти.

#### **За која цел ги собираме?**

Податоците за нашите клиенти и лица поврзани со нив ги собираме заради:

- Понуда и извршување на нашите професионални услуги;
- Исполнување на законски обврски кои произлегуваат од законите кои ја регулираат адвокатската дејност или законите кои ја регулираат областа во која барате наша помош и услуги;

- Исполнување на договорни обврски;
- Администрирање на деловниот однос со Вас.

### **Законски основ за обработка на податоците**

Податоците ги обработуваме врз основа на Ваша согласност, како и заради исполнување на законски обврски од законите применливи на нашата професионална дејност, во одредени ситуации и за исполнување на договорни обврски по основ на договорите склучени со Вас.

#### **1.2 Посетители на нашата Интернет Страна**

##### **Кои податоци ги обработуваме?**

При посетата на Интернет страната се собираат и обработуваат Вашите лични податоци кои доброволно ги оставате преку модулот за контакт на Интернет страната при поставување на прашање или барање за услуга. Доколку преземете било кое од овие дејствија се подразбира дека ја имате дадено Вашата согласност за обработка на личните податоци за целите кои ги доставувате.

Податоците кои ги добиваме од Вас, пред се ги користиме со добра намера и цели за да го подобриме Вашето искуство. За таа цел Вие секогаш можете да одберете да не давате податоци или да ограничите кои податоци ги давате, како и да ја ограничите комуникацијата која ДДК ја има со Вас.

Кога ќе се вклучите на нашата интернет страна при оставање на коментар или поставување на прашање ДДК ги обработува Вашите податоци и тоа: (а.) Име; (б.) Презиме; (в.) Адреса на е-пошта; и (г.) Телефон;

##### **Како ги собираме податоците?**

Податоците ги собираме директно од вас.

##### **За која цел ги собираме?**

Најчесто сами ги определувате целите заради кои ги доставувате Вашите податоци при користење на Интернет страната, вообичаено тоа е за да побарате понуда на нашите професионални услуги, да оставите прашање или коментар.

### **Законски основ за обработка на податоците**

Податоците ги обработуваме врз основа на Ваша согласност и/или по склучен договор за обезбедување на правни/консултантски услуги, писмо за интерес или друг вид на двостран договор со кој ние Ви обезбедуваме правни услуги.

#### **1.3 Податоци на добавувачи и соработници**

##### **Кои податоци ги обработуваме?**

ДДК ги собира и обработува личните податоци на соработници физички лица и физичките лица кои ги преставуваат нашите добавувачи - правни лица и даваат најразлични услуги на ДДК.

Вообичаено ги обработуваме Вашите податоци и тоа за физички лица соработници: име и презиме, адреса на живеење, број на трансакциска сметка, телефонски број и контакт е-маил, а за физички лица претставници на соработниците правни лица: име и презиме и контакт е-маил.

### **Како ги собираме податоците?**

Податоците ги собираме директно од вас или од Вашите работодавачи, подразбирајќи дека претходно е обезбедена Вашата согласност или постои законска или договорна основа за споделување на истите.

### **За која цел ги собираме?**

Податоците за нашите соработници и лица поврзани со нив ги собираме заради:

- Користење на услуги;
- Исполнување на договорни обврски;
- Администрирање на деловниот однос со Вас.

## **2. НАЧИН НА ОБРАБОТКА НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ И РОКОВИ НА ЧУВАЊЕ НА ВАШИТЕ ПОДАТОЦИ**

Вашите податоци нема да бидат обработувани за ниту една друга цел, освен за целта заради која се собрани. Собраните лични податоци се обработуваат механички и/или електронски, исклучиво од страна на лица вработени/ангажирани од Контролорот коишто имаат пристап до истите и кои се авторизирани и овластени да извршуваат анализи, како и со почитување на начелата на обработка на личните податоци согласно со Законот за заштита на личните податоци.

Обработката на Вашите лични податоци, ДДК ја врши согласно прописите за заштита на лични податоци на Република Северна Македонија, преземајќи ги сите пропишани технички и организациски мерки за обезбедување на тајноста и заштита при обработка на личните податоци со кои располага.

Дополнително, ДДК применува сигурносни мерки при прибирање, чување и процесирање на информациите заради заштита од неавторизиран пристап, промена, откривање или уништување на Вашите лични податоци, како и податоци што не се лични.

Вашите лични податоци може да бидат доставени на користење само на надлежните органи, согласно со законски предвидената постапка.

Доколку одлучите да ја повлечете Вашата согласност за обработка на Вашите лични податоци, Вашите лични податоци ќе бидат избришани, освен личните податоци за кои ДДК има законска обврска да ги чува во законски определен рок согласно со Законот за архивски материјал или друг применлив закон кој ја регулира дејноста на ДДК.

Личните податоци при оставање на Ваш коментар или поставување на прашање преку Интернет страната и/или на некој од нашите профили на социјалните медиуми, ДДК ги

обработува се до повлекување на согласноста, односно до моментот кога ќе одлучите да го избришете Вашиот коментар односно прашање или ќе побарате ние тоа да го сториме за Вас.

Во секој случај Вашите лични податоци кои се однесуваат на прашање, барање на понуда или коментар без потоа да биде заснован деловен однос со ДДК се бришат за период од една година доколку не постои законска обврска по конкретен закон за чување на истите подолго.

### **3. СПОДЕЛУВАЊЕ НА ПОДАТОЦИ НА ОБРАБОТУВАЧИ**

ДДК користи услуги од надворешни соработници за администрирање на деловниот однос со Вас, пред се тоа се сметководствени услуги од лиценцирани друштва во Северна Македонија. Вашите податоци може да бидат споделени со овие соработници исклучиво заради исполнување на права и обврски од нашиот деловен однос. Нашите соработници имаат обврска за обезбедување на сите законски технички и организациони мерки согласно Законот за заштита на личните податоци при обработка на Вашите податоци. ДДК склучува писмени договори со обработувачите согласно Законот за заштита на личните податоци .

Со стапување во деловен однос со ДДК, вие се согласувате на обработката на Вашите лични податоци како што е предвидено со оваа Политика.

Ние нема да ги споделиме, односно направиме достапни вашите лични податоци на други лица, освен во некои од случаите кои се предвидени со оваа Политика на приватност.

Ние можеме да ги споделуваме вашите податоци за наша заштита и заштита на други. Ние го задржуваме правото да ги откриеме Вашите лични податоци ако тоа се бара со закон и кога веруваме дека откривањето е неопходно да ги заштитиме нашите права и/или пак откривањето е во согласност со судска постапка, судски налог или правен процес во врска со нашата интернет страна.

### **4. ПРЕНОС НА ВАШИТЕ ПОДАТОЦИ ВО ТРЕТИ ЗЕМЈИ**

Вашите лични податоци можеме да ги пренесуваме во трети земји исклучиво заради потребата на чување и заштита на податоците. ДДК може во текот на работењето да користи услуги од трети лица за чување на податоци (cloud услуги, изнајмување на простор на сервери и слично). ДДК овие услуги ги користи од добавувачи кои може да не влегуваат во групата резиденти на некоја земја членка на Европската Унија или на Европскиот економски простор, но притоа ги обезбедуваат сите технички и организациони мерки за заштита на податоците од било какви инциденти на нарушување на нивната приватност.

За секој пренос на лични податоци ДДК ја известува Агенцијата за заштита на личните податоци и поседува писмен договор со примачот на податоците кои ги содржи стандардните договорни клаузули за заштита на лични податоци при пренос во трети земји, согласно Законот за заштита на лични податоци.

За повеќе информации во врска со пренос на податоци во трети земји, Ве молиме контактирајте го нашиот Офицер за заштита на лични податоци (Видете контакт детали подолу во точка 10).

## **5. КОРИСТЕЊЕ НА КОЛАЧИЊА**

За да се овозможи користење на нашата интернет страна, ние користиме колачиња за сесија (*session cookies*), познати и како минливи колачиња, непостојани колачиња или привремени колачиња. Интернет страната не прибира *tracking cookies*.

Колачињата за сесија се колачиња кои траат за сесија. Сесијата започнува кога ќе ја започнете посетата на нашата интернет страна и завршува кога ќе ја напуштите интернет страната или ќе го затворите прозорецот на прелистувачот.

Колачињата за сесија не содржат податоци за идентификување, туку само информации што се зачувани на привремена мемориска локација која се брише по завршувањето на сесијата. За разлика од другите колачиња, колачињата за сесија никогаш не се зачувуваат на Вашиот уред.

## **6. БЕЗБЕДНОСТ НА ПОДАТОЦИТЕ**

Ние сериозно ја сфаќаме безбедноста и преземаме мерки на претпазливост со цел да се заштити безбедноста на вашите лични податоци. Се користи HTTPS безбедносен протокол при обработка и пренос на информации до нашите сервери. Со користење на Secure Socket Layer (SSL) технологијата ги шифрираме сите податоци, за да се осигураме дека Вашите лични податоци се безбедни како што се пренесуваат на нашите сервери.

## **7. ПРИВАТНОСТ НА ТРЕТИ ЛИЦА**

Оваа Политика за заштита на лични податоци се однесува на користењето и откривањето на податоците кои ние ги собираме од Вас.

Кога пристапувате до други интернет страни преку линкови од нашата интернет страна, тие интернет страни може да имаат сопствена политика за заштита на личните податоци, собирање на податоци, нивна употреба и практики на откривање на податоците. Доколку преку линк од нашата интернет страна пристапите до друга интернет страна Ве повикуваме да ги видите политиките за заштита на лични податоци на таа интернет страна. Ние не сме одговорни за политиките или практиките на трети лица.

## **8. РОКОВИ НА ЧУВАЊЕ И УНИШТУВАЊЕ НА ВАШИТЕ ПОДАТОЦИ**

Вашите лични податоци ги чуваме точни и ажурирани и кога веќе нема да ни бидат потребни, податоците што ги имаме за вас се уништуваат.

Вашите лични податоци, во зависност од нивната природа и цел на обработка, како и законските барања за нашата дејност и за конкретната услуга за која сте стапиле во деловен однос со ДДК, се чуваат во согласност со Политиката за чување на лични податоци. Доколку сакате да дознаете повеќе во врска со ова, контактирајте го нашиот Офицер за заштита на лични податоци (Видете контакт детали подолу во точка 10).

## **9. ВАШИТЕ ПРАВА**

Во согласност со Законот за заштита на личните податоци, како субјекти чии лични податоци ги обработуваме, ги имате следниве права:

- Да се информирате од ДДК за начинот на обработка на Вашите личните податоци и дали истите се користат во согласност со целта заради која се дадени;
- Да поднесете барање до ДДК за исправка на Вашите лични податоци, при што ДДК има обврска да ги исправи податоците во рок од 15 дена од приемот на барањето, под услови предвидени во Законот за заштита на личните податоци;
- Да побарате од ДДК да ги избрише Вашите лични податоци, при што ДДК има обврска да ги избрише Вашите лични податоци во рок од 30 дена од денот на поднесување на барањето за бришење, под услови предвидени во Законот за заштита на личните податоци;
- Да поднесете барање до ДДК со кое што ќе ја повлечете согласноста дадена за целите на обработка на Вашите лични податоци;
- Да поднесете приговор до ДДК за начинот на обработка на Вашите лични податоци;
- Да поднесете барање до ДДК за да ги добиете Вашите лични податоци во структуриран и читлив формат (преносливост);
- Да поднесете барање до ДДК за да побарате ограничување на обработката на Вашите лични податоци под услови предвидени во Законот за заштита на лични податоци;

Доколку сакате да остварите некое од горенаведените права, Ве молиме контактирајте не (видете подолу во делот “**Контакт**”).

Исто така, можете да поднесете приговор за нашата обработка на вашите лични податоци до Агенцијата за заштита на лични податоци ([www.dzlp.gov.mk](http://www.dzlp.gov.mk)).

## **10. КОНТАКТ**

Вашите прашања, коментари и барања во врска со оваа Политика за приватност и нашата обработка на личните податоци се добредојдени.

Доколку имате прашања Ве молиме обратете се на е-пошта на нашиот Офицер за заштита на лични податоци [ilieva@ddklaw.com.mk](mailto:ilieva@ddklaw.com.mk)

## **11. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ**

Сите измени што ќе ги направиме на оваа Политика за приватност ќе бидат објавени на нашата интернет страна ([www.ddklaw.com.mk](http://www.ddklaw.com.mk)) и ќе Ви бидат достапни доколку не контактирате на:

Е-маил: [ilieva@ddklaw.com.mk](mailto:ilieva@ddklaw.com.mk)

Адреса: ул. Мирче Ацев бр.2/кат3 1000, Скопје Република Северна Македонија

Телефон: +389 3 215 471

## **12. ПРОМЕНА НА ПОЛИТИКАТА НА ПРИВАТНОСТ ОД КОНТРОЛОРОТ**

Оваа политика на приватност може да биде изменета во било кое време со објавување на изменетиот текст на Политиката за приватност на нашата интернет страна, како и датумот на ажурирањето, којшто секогаш ќе биде уредно даден над воведниот дел на оваа политика. Измените на политиката за приватност влегуваат во сила веднаш по нивното објавување. Токму поради тоа Ве молиме периодично да ја прегледувате Политиката за приватност и да ги прочитате нејзините евентуални измени. Со продолжување на пристапот и користењето на нашата интернет страна, Вие се согласувате со измените и ги прифаќате одредбите на оваа Политика за приватност.